



3 rue de Sarrelouis - 67000 Strasbourg
Tél: +33 3 68 46 16 29 - Fax: +33 3 88 52 82 02

Service Commercial : commercial@netika.net
Support Logiciel : sav@netika.net
www.netika.net

› Nos Services

- Un service client qui vous écoute et vous accompagne
- Un service de formations de qualité en fonction de vos besoins
- Un support Logiciel, Qualité et Technique

Tous nos clients bénéficient d'une aide en ligne, d'un support et d'une télémaintenance.

L'installation de nos logiciels avec au moins 2 jours de formation Admin & Utilisateurs sur site, est réalisée par nos soins. Les éventuelles installations sur de nouveaux PC pourront être réalisées par les clients.

› Netika, c'est aussi...

- Un éditeur dédié au monde de la santé
- Plus de 2 800 établissements clients, privés et publics
- Près de 70 collaborateurs à votre service
- Une diffusion nationale et une distribution internationale
- Un organisme agréé de formation certifié (N°42 67 03899 67)
- Une gamme de services en adéquation avec vos besoins





Pack Qualité dédié aux
Laboratoires de Biologie Médicale



La Référence Qualité

Le progiciel modulable de management de la Qualité

> Gestion Documentaire

- Cycle de vie des documents
- Suivi des documents et attestations
- Suivi des revues de documents
- Gestion thématique & classements

> Exigences Qualité



- Fiches Qualité
- *Interfaçage possible avec les SGL (uniquement pour les fiches Qualité)*
- Gestion des risques et événements indésirables
- Indicateurs Qualité et Audits
- Confidentialité et Diffusion des Revues (direction et contrat), objectifs, plans d'actions

> Gestion du Matériel

- Maintenances & calibrations
- CIQ, EEQ
- Métrologie avec interfaces (*Labguard, Evisense, Océasoft, Sirius, Naocom, Thermo-server et Cobalt, Thermotrack, Vigitemp*)

> Gestion de la Comptabilité

- Facturation
- Imputations comptables
- Exports vers interfaces de logiciels comptables (*Talentia, CPT/WIN, CEGID, CCMX Winner Expert, SAGE*)

> Gestion du Personnel

- Habilitations & Qualifications
- Formations
- Matrice des Compétences
- Planning, Pointeuse

> Validation de Méthode



- Recueil et synthèse des données
- Compatible nouvelle version du modèle SH-FORM-43 et SH-GTA-04 Révision 01

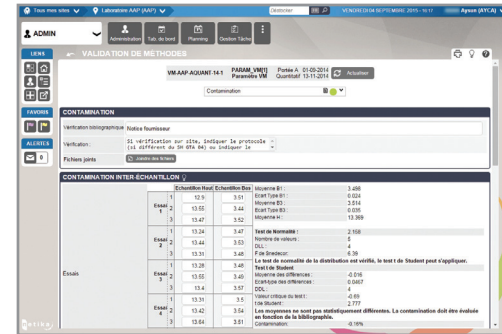
> Gestion des Enquêtes de Satisfaction



- Création, diffusion, collecte des données
- Enquêtes internes ou externes
- Statistiques, Rapports d'analyses

> Hygiène et Sécurité

- Inventaires des risques
- Document Unique
- AT, visites médicales, vaccins, entretiens...



> Gestion du Stock et Commandes



- Gestion Stock & Fournisseurs
- Essai d'acceptation des lots
- Gestion du budget
- Commandes par Internet (*DiagDirect, Roche Diagnostics, CML, Greiner Bio One, Buro +, DS Laboratoires, Robert Majuscule, ODIL, FLD Labo, Fiducial Office Service, FLAB*)
- Interfaces dédiées à la Gestion Économique et Financière pour les hôpitaux (*CPAGE, MAGH2, ACIDE, Mediane*)

> Le large panel des fonctionnalités offert par nos modules permet de vous accompagner au mieux dans votre démarche d'accréditation.



Ce produit est conforme aux exigences de la marque NF logiciel. Ce produit est certifié par : AFNOR Certification, 11 rue Francis de Pressensé, 93751 Saint Denis La Plaine Cedex. Le référentiel de certification peut être obtenu auprès d'Infocert.

La satisfaction client au coeur de nos priorités

› Nos atouts

- Un **nouveau tableau de bord**, des **notifications et alertes personnalisables** par profil, avec une **interface plus moderne**
- **Installation simple** sans limite de postes, paramétrable en fonction de l'utilisation
- Navigation de type Internet : performante, **ergonomique**, intuitive
- Logiciels & interfaces personnalisables et **adaptables à vos besoins**
- **Gestion des favoris** et liens rapides
- Formateurs qualifiés
- **Innovation**, souplesse, stabilité
- **Conformités** : GBEA, NF EN ISO 9001, NF EN ISO 15189 et NF EN ISO/CEI ISO 17025
- Amélioration de la compatibilité avec plusieurs navigateurs (**IE, Chrome, Mozilla Firefox**)

› Nos engagements

- Répondre aux éventuelles **évolutions réglementaires, normatives** et (ou) **technologiques** et vous proposer une version du logiciel répondant à ces nouvelles exigences
- Vous faire une **proposition de migration associée**

› Nos architectures & solutions

Serveur Web dédié sur système d'exploitation LINUX ou **serveur externalisé**

Sauvegardes des données

- Sauvegardes quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles
- Système sécurisé et crypté et système d'alertes
- Récapitulatif disponible pour les clients

Solutions de contournement

- En cas de problème matériel (serveur) :

Solution de réparation par un technicien SAV à distance

Mise en place d'un serveur de prêt possible

Création de votre application sur le serveur Netika accessible par Internet

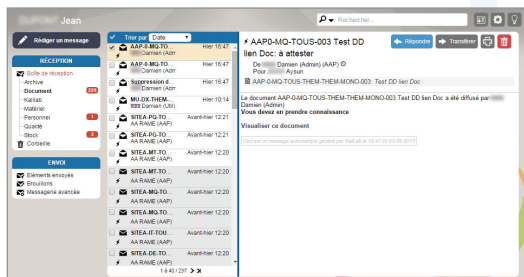
- En cas de problème logiciel :

Retour à la version antérieure possible (Document PG-A0-021-06, septembre 2015)

Traitement des demandes selon la PG-A0-026-08 « Traitement des demandes - Gestion des tickets »

› Un logiciel sécurisé

- **Interface dédiée** par utilisateur en fonction du profil et des responsabilités
- Gestion des droits & accessibilités ; garantie de **confidentialité**
- **Connexion sécurisée** soumise à identification avec mot de passe (*Gestion des mots de passe basée sur l'annexe 7 du GIE SESAM-Vitale*)
- **Serveur externalisé sécurisé** à disposition des clients utilisateurs



Configuration minimale PC : Windows avec Internet Explorer 8, processeur double cœur, 1Go de RAM

Utilisation du réseau Ethernet existant au laboratoire (nombre de postes illimité, gestion multisites possible...) :

- Réseau : protocole TCP/IP, netbios
- Infrastructure réseau Windows : HUB ou SWITCH
- Interconnexion entre sites : ADSL classique

